もっと、あなたに響くこと。 J:COM

ケーブルインターネットZAQのキャラクター「ざっくぅ」

J:COM TV
スタートガイド Smart TV Box版

P.02 J:COM TVへようこそ!
P.04 テレビを見る
P.05 番組を探す
P.07 録画する
P.08 録画した番組を見る
J:COMオンデマンド(VOD)を使う
P.09 リモート録画予約をする
P.10 「くらしのナビゲーション」ホーム画面
P.11 アプリを「マイエリア」に登録・削除する
P.12 タブレットでテレビを楽しむ
P.15 「お買いものサポート」を利用する
P.16 「ライフスタイル」を活用する
P.17 アプリを「お気に入り」に登録・削除する
P.18 タブレットの初期設定
P.20 リモコン設定・キーアサイン
P.22 よくあるご質問
P.24 タブレットの基本操作を覚えよう

■ お困りのときは

WEB 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 support.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

お電話 AM9:00〜PM6:00(年中無休)

フリーコール 0120-914-000

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

J:COM TVへようこそ!

ここでは、Smart TV Boxのホーム画面と、
ホーム画面を起点とした4つのエリアの特徴を説明します。
リモコンの[ホーム]ボタンを押すことで、
ホーム画面を表示できます。

INFORMATION(生活情報)

家族で共有したい情報やSmart TV Boxの使い方など、
Smart TV Boxを便利に使うための情報が確認できます。

ホーム画面

PLAY(エンタメ)

各種動画配信サービスを始め、音楽やラジオ、ゲームなどと
いったエンタメ関連のアプリケーションが表示されます。

ホームボタン

ホームボタンを押すことで、いつでもこのホーム画面に戻ることができます。

※画面によっては戻れない場合があります。

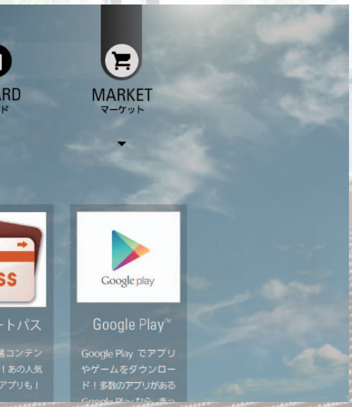
情報ウィンドウ

「情報ウィンドウ」では、映像に関連する情報を中心に、Smart TV Box内のさまざまな最新トピックスを配信。「お知らせ」「話題」「J：COM」「設定」の4つのタブに分かれており、ホーム画面でリモコンの青・赤・緑・黄のボタンを押すと、タブの色と連動して各情報の検索結果を直接表示できます。

TV（テレビ）

地上デジタル、BSデジタル、CATVなどテレビの視聴や録画に関する操作を行う画面が表示されます。

※録画には、外付けUSBハードディスクやブルーレイレコーダーなどの録画機器の接続が必要です。



APPLICATION（アプリ）

Smart TV Box内のアプリケーションのリストが表示されます。また、「MARKET（マーケット）」のコーナーから「みんなのアプリ」「auスマートパス」「Google Play」を通じてアプリをダウンロードできます。

テレビを見る

ホーム画面から見たい番組を選局する

1 ホーム画面からリモコンの▶ボタンを押す。

2 ▲▼ボタンで「ON AIR（現在放送中）」を選択し、◀ ▶ボタンで「TV（地上デジタル）」「BS（BSデジタル）」「CATV（ケーブルデジタル）」のいずれかを選択する。

3 ▲▼ボタンで見たい番組を選び、[決定]ボタンを押す。

ワンポイント

2 で▼ボタンを押して「MY CHANNEL（お気に入り）」を選択すると、あらかじめ登録したお気に入りのチャンネルの現在放送中の番組を確認できます。「MY CHANNEL（お気に入り）」へ登録するには、番組視聴中にリモコンの[メニュー]ボタンを押し、「マイチャンネル登録」を選択して[決定]ボタンを押します。

チャンネル番号を入力して選局する

番組視聴中に、リモコンの数字ボタンで3桁のチャンネル番号を入力する。

※画面右上に入力パネルが表示されます。

※同じチャンネル番号の放送が複数ある場合は、選択パネルが表示されますので、見たい放送を選び[決定]ボタンを押してください。

ワンタッチで選局する

1 リモコンの[地デジ][BS][CATV]ボタンのいずれかを押し、見たい放送に切り替える。

2 見たいチャンネルが登録された数字ボタンを押し、[決定]ボタンを押す。

※[決定]ボタンを押さなくても、しばらく待てば自動的に選局されます。

※地上デジタル、BSデジタルのチャンネルは、あらかじめ登録されています。

ワンポイント

CATVのチャンネルの登録は以下の手順で行うことができます。

❶ホーム画面で[メニュー]ボタンを押し、「設定／料金」を選択して「本体設定」画面に入る。

❷「放送・システム」>「放送・システム」>「設置設定」>「チャンネル設定」を選択し、[CATV]を選択する。

❸1〜12の中から登録したいリモコン番号を選択して[決定]ボタンを押し、◀ ▶ボタンで登録したい番組を選択して[戻る]ボタンを押す。

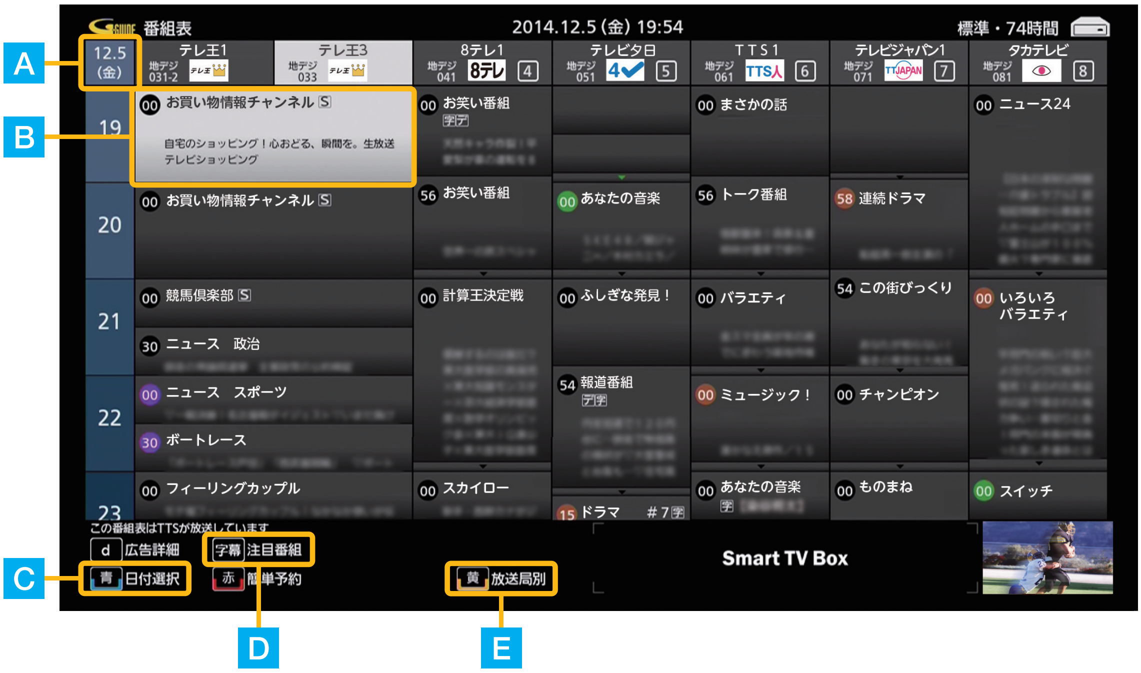
番組を探す

番組表から探す

番組表では、8日間分の地上デジタル放送、BSデジタル放送、CATV放送の番組を確認できます。

番組表の見方

リモコンの［番組表］ボタンを押すと、以下の番組表画面が表示されます。



- **A** 表示日付:表示されている番組表の日付を表示します。
- **B** 選択中の番組（決定を押すと詳細が表示されます。）
- **C** 日付選択:リモコンの［青］ボタンを押して、番組表の表示日付を8日間先まで選択できます。
- **D** 注目番組:リモコンの［字幕切替］ボタンを押すと、地上デジタル、BSデジタルなどの注目番組や特集がご覧いただけます。
- **E** 放送局別:リモコンの［黄］ボタンを押して、チャンネルごとの番組表を表示します。

ワンポイント

以下の手順で、番組表の文字の大きさを変更できます。

❶番組表を表示中にリモコンの［メニュー］ボタンを押し、「設定」を選択する。

❷【表示チャンネル数】を選択し、◀ ▶ボタンで3〜15のチャンネル数を選択して、［戻る］ボタンを押す。

番組を探す（続き）

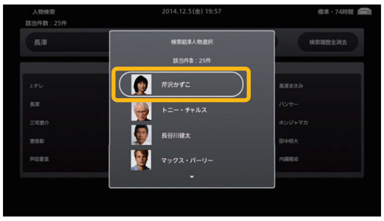
番組を検索して探す

番組表を表示中にリモコンの［メニュー］ボタンを押すと、「ジャンル検索」「フリーワード検索」「人物検索」などでお好みの番組を探すことができます。検索結果は、「放送」「人物」「録画一覧」「ホームネットワーク」「ビデオパス」「インターネット」「動画サイト」などの検索対象別に表示されます。

1 **ジャンル検索**
「映画」「ドラマ」「スポーツ」「音楽」「バラエティ」「情報／ワイドショー」などのジャンル、サブジャンルを選択して検索します。

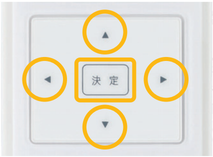
2 **フリーワード検索**
検索したい番組名などのキーワードを入力して検索します。

3 **人物検索**
検索したい人物名を入力して検索します。検索結果が複数ある場合、「検索結果人物選択」画面にて該当の人物を選択し、［決定］を押します。



ワンポイント
リモコンの[検索]ボタンを押しても、同様に検索を行うことができます。

おすすめ番組ナビを利用して探す



おすすめ番組ナビでは、映画・ドラマ・スポーツなど7つのジャンルと特集で、おすすめ番組をわかりやすくご紹介します。

1 ホーム画面からリモコンの▶ボタンを押す。

2 ▲▼ボタンで「RECOMMEND（おすすめ番組ナビ）」を選択し、［決定］ボタンを押す。

3 リモコンの◀ ▶ボタンで「ジャンル」、▲▼ボタンでおすすめの「番組」を選ぶ。

※番組を選択すると、番組の詳細を確認したり、番組表に遷移して番組の視聴・予約を行うことができます。

ワンポイント
ご加入のコースを変更された場合は、以下の手順でコースの設定ができます。
❶「おすすめ番組ナビ」画面表示中、リモコンの▶ボタンで右端の「ご利用にあたって」を選択し、「ご加入コース設定」で［決定］ボタンを押す。
❷▲▼ボタンでご加入コースを選択し、［決定］ボタンを押す。
❸「設定」を選択して［決定］ボタンを押すと、画面右上に選択したコース名が表示されます。

録画する

※録画には、外付けUSBハードディスクやブルーレイレコーダーなどの録画機器の接続が必要です。
※外付けハードディスクは2TB以下のものをご利用ください。動作確認済の機種はKDDIのWebサイトにてご確認ください。
※録画機器との接続について詳しくは、機器同梱の「取扱説明書」をご覧ください。

番組表から録画予約する

1. リモコンの[番組表]ボタンを押して番組表を表示する。
2. ▲▼◀▶ボタンで録画したい番組を選択し、[決定]ボタンを押す。
3. ◀▶ボタンで「予約詳細」を選び、[決定]ボタンを押す。
   ※ここで「簡単予約」を選択すると、録画先はUSBハードディスクになります。
4. 予約詳細画面で録画機器や録画モードなどを設定し、「決定」を選択する。

ワンポイント
「MY J:COMテレビ番組表.Gガイド」より、お出かけ先でスマートフォンやタブレットから録画予約をすることができます。
リモート録画予約の詳しい設定方法はJ:COMのWebサイトでご確認ください。 myjcom 番組表 検索

視聴中の番組を今すぐ録画する

1. 番組視聴中に、リモコンの[●録画]ボタンを押す。
2. 録画がスタートし、Smart TV Box本体の録画ランプ(REC)が赤色点灯する。
   ※即時録画の場合の録画先はUSBハードディスク、録画モードは「標準」になります。

予約した番組を確認する

1. ホーム画面からリモコンの▶ボタンを押す。
2. ▲▼ボタンで「RESERVE(予約一覧)」を選択し、[決定]ボタンを押す。

録画モードと録画可能時間について

USBハードディスクに録画する場合、3種類の録画モードを選べます。

録画モード		録画時間(1TBの場合)	録画時間(2TBの場合)
標準(DR)	BSデジタル	約86時間	約172時間
	地上デジタル	約121時間	約242時間
	CATVデジタル	約147時間	約294時間
長時間1(標準の約4倍)		約344時間	約688時間
長時間2(標準の約8倍)		約688時間	約1376時間

※上記の時間は目安であり、実際の録画時間は番組の内容によって異なります。

録画した番組を見る

録画リストから再生する

1 リモコンの[録画一覧]ボタンを押す。

2 ◀▶ボタンで録画機器、▲▼ボタンで見たい番組を選択し、[決定]ボタンを押す。

※一度再生された番組は、続きから再生します。最初から再生したい場合は、見たい番組を選択した状態でリモコンの[メニュー]ボタンを押し、「再生(最初から)を選択してから[決定]ボタンを押してください。

ワンポイント

【再生中の操作】●タイムワープ:(再生中に) 12 タイムワープ +1分 録画番組の時間内で設定できます。◀▶で再生開始位置(タイムワープ)を設定し、決定 を押してください。設定した位置から再生を開始します。タイムワープ終了: 戻る ◀▶の長押しで15分単位で切り換わります。録画番組の時間内で設定できます。●30秒先へスキップ再生: スキップ 1回押すごとに、約30秒飛び越して再生します。●15秒逆へスキップ再生: スキップ (長押し・約3秒)約15秒戻って再生します。

録画済みの番組をグループ化する

探して毎回・日時指定予約番組を自動的にグループ化することで、目的の番組を探しやすくなります。

1 リモコンの[録画一覧]ボタンを押す。

2 録画一覧画面でリモコンの[青]ボタンを押す。

※グループ化された番組は、■(フォルダアイコン)で表示されます。
※グループ化表示をオフしたい場合は、再度リモコンの[青]ボタンを押します。

J:COMオンデマンド(VOD)を使う

VODの概要と起動方法

自宅にいながら見たい番組を楽しむことができるサービスです。番組は無料のものと有料のものがあり、ご利用料金は毎月のJ:COM TVの利用料金と合わせて請求されます。

※J:COMオンデマンドについて詳しくは別冊「J:COMオンデマンド スタートガイド」をご覧ください。スマートフォン/タブレットやパソコンでもJ:COMオンデマンドを楽しめます。

1 ホーム画面からリモコンの◀ボタンを押す。

2 ◀▶▲▼ボタンで[VOD(ビデオ)]を選択し、[決定]ボタンを押す。

3 ◀▶ボタンでボタンで[J:COMオンデマンド]を選択し、[決定]ボタンを押す。

リモート録画予約をする

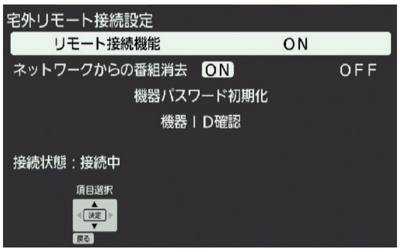
事前準備

■セットトップボックスの準備

1 リモコンの(メニュー)ボタンを押し、[設定/料金]→[本体設定]→[放送・システム]→[ネットワーク関連設定]→[宅外リモート接続設定]を選び、[リモート接続機能]をONにする。

2 [ネットワークからの番組消去]をONにする。

3 [機器IDの確認]を選び、[決定]ボタンを押し、リモート録画予約用の16桁の機器IDを確認する。



■MY J:COM番組表.Gガイドの準備

4 MY J:COM番組表.Gガイドにログイン後、トップページ上部の「リモート録画予約」をクリックする。

5 [リモート録画予約機器設定]を選び利用規約に同意後、[Smart TV Box]にチェックを入れる。

6 任意の[登録機器名]を入れ、3で確認した[機器ID]を入力する。

7 [機器パスワード]欄に4桁の数字*1を入力し、[この内容で登録する]ボタンを押してください。

*1 初回設置時は任意の4桁の数字を設定してください。新たに機器登録をする場合、7で設定した4桁の数字が必要となりますので、機器パスワードはなくさないように保管してください。設定した機器パスワードがご不明な場合は、22ページのよくあるご質問をご確認ください。

MY J:COM番組表.GガイドのログインにはJ:COMパーソナルIDまたはJ:COM IDが必要です。

外出先からの録画予約

1 MY J:COM番組表.Gガイドにアクセス、ログインします。

2 番組表や番組検索ページより予約したい番組を選択し予約を実行します。

3 予約が成功した場合、完了画面が表示されます。

パソコン

▼番組表トップ　▼ログイン画面　▼番組表画面　▼検索結果画面　▼予約実行画面　▼予約完了画面

スマートフォン

▼番組表トップ　▼ログイン画面　▼番組表画面　▼検索結果画面　▼予約実行画面　▼予約完了画面

※画像はイメージです。　※ロヴィ、Rovi、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは米国RoviCorporationおよび／またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。

「くらしのナビゲーション」ホーム画面

タブレットを簡単に使うことができる、J:COMオリジナルのホーム画面です。

設定ボタン ⋮ では、以下の機能が使えます。
- アプリ一覧の表示
- アンドロイド画面への切り替え
- お買い物簡単初期設定
- 初期設定　・設定情報の表示
- アプリケーション情報の表示
- 公衆Wi-Fi接続方法
- 再読み込み

J:COMからのお知らせを確認できます。

お好みのアプリやウィジェットをダウンロードし、登録できます。
→11ページへ

1つ前の画面に戻ります。

ホーム画面に戻ります。

使用履歴が確認できます。

2つのアプリを同時に起動できます。

タブレットを起動するとくらしのナビゲーションのホーム画面が表示されます。*1
ホームボタン(○)*2をタップすることでホーム画面に戻ることができます。

アイコン	できること	アイコン	できること	アイコン	できること	アイコン	できること
リモコン・番組表 →12ページ	「Smart TV Remote」アプリを起動します。番組表閲覧、番組検索、番組予約、放送中番組視聴、録画番組視聴ができます。	ビデオ	動画アプリ*3を選択できます。映画やアニメなどさまざまなジャンルの作品をお楽しみください。	おすすめ番組	おすすめの番組情報から、プレゼント・イベント情報まで、お得で楽しい情報を確認できます。	お買いものサポート →15ページ	ネット宅配サービス「ローソンフレッシュ」をJ:COM加入者限定のさまざまな特典付で利用できます。
インターネット	ブラウザが立ち上がり、インターネットにつながります。	地域情報	イベント情報、行政からのお知らせ・安心安全情報*4など、あなたの街のさまざまな情報を確認できます。	天 気	お住まいの地域の天気情報から、注意報警報、地震・台風に関する情報など、天気に関する幅広い情報を確認できます。	ニュース	社会、経済、エンタメ、スポーツなど多彩なジャンルの最新ニュースがご覧いただけます。
ライフスタイル →16ページ	お買い物、趣味、レシピ、旅行、健康、楽しむ、お住まいの、7つのカテゴリーから便利な情報を確認できます。	*5 J:COMチケット	厳選イベントのチケットを購入できます。	加入者特典	J:COM加入者特典やプレゼント・イベント情報などを確認できます。	サポート	「J:COMサポート」アプリが起動します。タブレットの使い方やトラブルの解決方法、各種お手続きなどを確認できます。
*5 ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®	J:COM特設サイトで、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®に関するおトクな情報をご覧いただけます。	お気に入り →17ページ	お気に入りのアプリを登録できます。	メール	メールアドレス登録後、メールの送受信ができます。	*6 ディズニー	「ディズニー・チャンネル」や「ディズニージュニア」の放送中の番組や過去の番組などを視聴できます。

*1 ご自身でタブレットの設定をされる方は、18ページの「タブレットの初期設定」をご覧ください。ご加入のエリアによって、一部表示されるアイコンが異なります。
*2 機種によって異なります。
*3 「ビデオパス」のご利用には別途KDDIとの契約が必要です。
*4 一部エリアでは行政からのお知らせ、安心安全情報を提供していないため表示されません。
*5 「J:COM TV／J:COM NET」加入者向けのサービスです。
*6 「J:COM TV スタンダードプラス／J:COM TV スタンダード」加入者向けのサービスです。

アプリを「マイエリア」に登録・削除する

ホーム画面右側の「マイエリア」では、アプリやウィジェットを登録・削除することができます。

アプリを「マイエリア」に登録する

1 ホーム画面で[アプリ登録]をタップする。

2 登録したいアプリを選び、長押しする。

※[アプリマーケット]の中のGoogle Playから、
新しいアプリをダウンロードすると、アプリ一覧に追加されます。

※ウィジェットの場合は、上部にある[ウィジェット]をタップし、
好きなウィジェットを選びます。

3 アプリを置きたい場所までドラッグして指を離す。

4 アプリが表示されたら、登録完了。

アプリを「マイエリア」から削除する

削除したいアプリを長押ししながら、上部の[×削除]までドラッグして指を離す。

※ウィジェットの削除も同様です。

「お気に入り」アイコンでは、フォルダごとにアプリを整理できます。使い方は、17ページへ

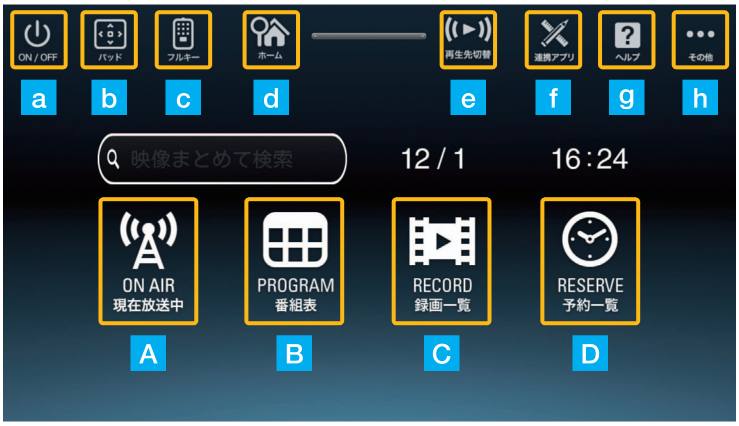
タブレットでテレビを楽しむ

リモコン・番組表

タブレットでテレビの操作や番組を視聴することができます。

「リモコン・番組表」アプリTOP画面

くらしのナビゲーションホーム画面で「リモコン・番組表」ボタンをタップすると、「Smart TV Remote」アプリの画面が表示されます。このアプリでは、タブレットでSmart TV Box本体を操作したり、番組を再生することができます。



- A 現在放送中：地上デジタル／BSデジタル／CATVの放送中の番組を表示します。
- B 番組表：地上デジタル／BSデジタル／CATVの番組表を表示します。
- C 録画一覧：USB HDDなどに録画された番組や、タブレット端末にダビングされた番組を表示します。
- D 予約一覧：録画／視聴予約した番組の一覧を表示します。
- a ON／OFF：Smart TV Box本体の電源をON／OFFします。
- b パッド：フリックパッド、マウスパッドを表示します。
- c フルキー：付属リモコンと同等の操作キーを表示します。
- d ホーム：（リモコン・番組表）アプリのTOP画面に戻ります。
- e 再生先切替：放送中の番組や録画した番組を再生させる機器を設定します。
- f 連携アプリ：本体と連携できるアプリケーションの一覧を表示します。
- g ヘルプ：ヘルプ画面を表示します。「その他→設定→ヘルプ」と同一です。
- h その他：アプリの設定変更や本体への文字入力ができます。

Smart TV Remote

「Smart TV Remote」はauスマートフォン・iPhone・iPadでもご利用いただけます。
右のQRコードを読み取りアプリをダウンロードしてください。

放送中の番組を見る

1 ホーム画面で［リモコン・番組表］をタップ>TOP画面で［現在放送中］をタップする。

2 再生したい番組を選んでタップする。

ワンポイント

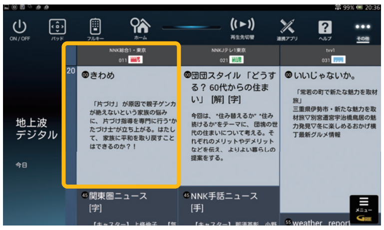
［再生先切替］をタップし、Smart TV Box本体を選択すると、選択した番組をSmart TV Box本体にて再生できます。

録画済みの番組を見る

1 ホーム画面で[リモコン・番組表]をタップ>TOP画面で[録画一覧]をタップする。

2 再生したい番組を選んでタップする。

番組表を使う／録画予約方法



1 ホーム画面で[リモコン・番組表]をタップ>TOP画面で[番組表]をタップする。

2 詳細を確認・または録画したい番組をタップする。

3 録画したい場合は、[録画予約]をタップする。
※予約登録に時間がかかる場合があります。

ワンポイント
番組表の文字の大きさを変更する場合は、画面右下の[メニュー]>[放送局表示数]で3～8のいずれかを選択します。

予約内容を確認／消去する

1 ホーム画面で[リモコン・番組表]をタップ>TOP画面で[予約一覧]をタップする。

2 画面右下にある[メニュー]をタップし、[予約削除]をタップする。

3 削除したい番組を選択する。
※チェックボックスに「×」が表示されます。

4 画面右上の「削除実行」を選択し、[はい]をタップする。

タブレットでテレビを楽しむ（続き）

番組を探す

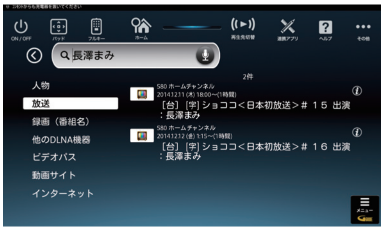
1 ホーム画面で[リモコン･番組表]をタップ>TOP画面で[検索窓（映像まとめて検索）]をタップする。

2 キーワードを入力する。

3 検索結果で人物名を選択してタップする。

※キーワードとして利用したい場合は「キーワード検索」を押してください。

4 キーワードにヒットした番組が[放送]に表示される。



ワンポイント

- （マイクアイコン）を選択すると、音声による検索ができます。
- 映像まとめて検索では、録画した番組、「人物」「ビデオパス」「インターネット動画」「インターネット」もまとめて検索することができます。

録画番組をダビングする

1 ホーム画面で[リモコン･番組表]をタップ>TOP画面で[録画一覧]をタップする。

2 ダビングしたい番組名の横の （iマーク）をタップし、録画番組詳細を表示する。

3 録画番組詳細画面にて、 （ダビングアイコン）をタップして、[はい]をタップする。

4 「保存先の選択」で「本体メモリ」または「SDカード」を保存先として選択後、[はい]をタップする。

5 「ダビングを開始しますか?」で[はい]をタップする。

ダビングした番組を再生する

1 ホーム画面で[リモコン･番組表]をタップ>TOP画面で[録画一覧]をタップする。

2 画面左側に表示されている録画機器名をタップする。

3 「このタブレット」を選択し、再生したい番組を選ぶ。

お買いものサポート

「お買いものサポート」を利用する

ネット宅配サービス「ローソンフレッシュ」でお買い物をすることができます。

「お買いものサポート」は、月額500円（税抜）で「ローソンフレッシュ★1」をさまざまな特典付きで利用できるサービスです。生鮮食品、お惣菜、日用雑貨、医薬品など、普段のくらしにかかせない商品を約14,000点(2015年9月末現在）からお選びいただけます。

★1 株式会社ローソン（以下ローソン社）が運営・提供するサービスです。

特典1 毎月6回まで 1品からでも 配送料0円

特典2 毎月その場で使える割引クーポン 最大総額7,000円分!★2

★2 「ローソンフレッシュ」の割引クーポンとなり、金額は税込です。購入金額の合計が1回につき、2,500円（税込）以上で500円／5,000円（税込）以上で1,000円／10,000円（税込）以上で2,000円の割引クーポンを決済時にお選びいただけます。また、各金額につき月間最大2回まで、合計6回使用した場合の総額です。

A 「お買いものサポート」の加入お申し込みができます。

B 「お買いものサポート」加入者限定の今月のお得商品やカタログ掲載商品が確認できます。

C 「ローソンフレッシュ」の使い方やよくあるご質問は、こちらをご確認ください。

D 「お買いものサポート」加入後に送付される会員登録書記載のログインIDでログインすると、注文*1ができます。

E さまざまなブランドから商品を選び、まとめて購入できます。

F 「お買いものサポート」専用ダイヤルから電話注文*2が可能です。（AM9:00〜PM9:00［年中無休］）

G 管理栄養士監修のレシピが毎週掲載されます。レシピの食材も簡単に購入できます。

お申し込みからサービス利用までは、3ステップで簡単です。

STEP 1 お申し込み
お手続き完了から約10日で、ローソン社よりログインIDとパスワードを送付いたします。

STEP 2 お買い物
買いたい物が見つかったら「カートに入れる」をクリック。電話注文もOK!

STEP 3 注文完了 ¥
お届け日時や支払い方法を指定したら注文完了。（あとは商品到着を待つだけ!）

*1 Webからのご注文には、ログインIDとパスワードが必要です。別途ローソン社より送付いたします。
*2 専用電話番号は、ご加入時にお渡しする書類にてご確認ください。医薬品は電話でのご注文を承ることができません。
※「お買いものサポート」の注意事項については23ページをご確認ください。

ライフスタイル

「ライフスタイル」を活用する

さまざまなカテゴリーの情報を確認することができます。

〈ライフスタイル トップページ〉

各カテゴリーを
選択できます。

お買い物

Amazon.co.jp、楽天市場、Yahoo!ショッピングで買いたい物を簡単に探せたり、生鮮食品や日用品が注文できるネットスーパーなどが利用できます。

趣 味

映画、スポーツ、書籍など、余暇を楽しむためのサービスを利用できます。

レシピ

献立を決めるのに役立つレシピ情報を更新しています。

旅 行

国内や海外のさまざまな旅行情報を掲載しています。

健 康

病院検索や、病気事典、お薬事典など健康に関する情報を閲覧できます。

楽しむ

家計簿の管理に役立つサービスを利用できます。

お住まい

新築一戸建てなど物件に関する情報を掲載しています。

アプリを「お気に入り」に登録・削除する

お気に入り

アプリを「お気に入り」に登録・削除することができます。

アプリを「お気に入り」に登録する

1 くらしのナビゲーションのホーム画面で ★（お気に入り）をタップする。

2 画面左の［アプリ登録］をタップし、登録したいアプリをタップする。アプリが表示されたら、登録完了。

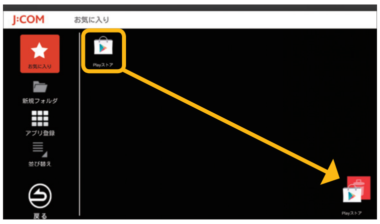
ワンポイント

- 登録したアプリは、長押し&ドラッグで配置を変更できます。
- 登録したアプリは、［並び替え］で名前（降順、昇順）や、よく使う順に並べ替えができます。

アプリを「お気に入り」から削除する

1 削除したいアプリを長押ししながら、右下のゴミ箱にドラッグして指を離す。

2 ［ショートカットの削除］で［はい］をタップする。



フォルダを分けてアプリを管理する

1 画面左側メニューの［新規フォルダ］をタップする。

2 「新規フォルダの作成」というメッセージが表示されます。作成したいフォルダ名を入力し、［作成］をタップする。

3 「お気に入り」画面に作成したフォルダが表示されます。作成したフォルダをタップしてアプリを登録する。

タブレットの初期設定

ご自身でタブレットの初期設定を行う場合や、初期化した場合は、
以下をご確認ください。

1 タブレットの初期設定をする。

言語選択

[日本語]を選ぶ。

インターネット接続設定

1 「モバイルネットワーク」[Wi-Fi]のチェックボックスにチェックが入っていることを確認する。
2 Wi-FiネットワークからSmart TV Boxのネットワーク名(SSID)をタップする。
3 パスワードを入力して[接続]をタップする。※この後、日付と時刻の設定があります。

ワンポイント
ネットワーク名(SSID)とパスワードがご不明の場合は、Smart TV Boxの側面または底面の記載をご確認ください。

2 Googleアカウントを取得し登録する。

1 [新しいアカウントを作成]をタップする。
2 [画面の指示に従って入力する。
※既にGoogleアカウントをお持ちの場合、メールアドレスを入力してください。
※この後も設定が続く場合があります。内容を確認し、指示に従って設定してください。

3 「くらしのナビゲーション」アプリをインストールする。

アンドロイド画面右上の(アプリ)＞(くらしのナビゲーション)をタップする。

4 「くらしのナビゲーション」アプリを設定する。

1 [ようこそ]で[次へ]をタップする。
2 [事業者選択]で[(株)ジュピターテレコム]を選択し、[次へ]をタップする。
3 利用規約を読み、[同意する]にチェックを入れて[次へ]をタップする。
※利用規約を最下部までスクロールすると、[同意する]にチェックを入れられます。
4 [サービス選択]で[Smart TV Box]を選び、タップする。
5 [エリア選択]でお住まいエリアのJ:COM局名を選び、[次へ]をタップする。
6 J:COMパーソナルIDを取得する方は、[持っていない(登録してログインする)]をタップする。
※既にJ:COMパーソナルIDをお持ちの場合は[持っている]をタップし、手順9へ進んでください。
※[持っていない(登録せずにログインする)]を選んだ場合は、「くらしのナビゲーション」のホーム画面が表示されます。
(一部利用できる機能が制限されます。)
7 J:COMパーソナルIDを登録します。注意事項、登録手順を確認し、[次へ]をタップする。
8 パスコードを自動で取得します。画面の指示に従ってお客さま情報を入力した後、メールを受信し、J:COMパーソナルIDの登録を完了してから、[確認しました(次へ)]をタップする。
9 手順8で登録した「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、[設定]をタップする。
※「くらしのナビゲーション」のホーム画面が表示されます。以上で設定は完了です。

5 アプリを設定する。

タブレットでテレビ番組を視聴したり、Smart TV Box本体を操作するには、以下のアプリをダウンロード・設定する必要があります。

Smart TV Remote　Connect Play　Smart TV Remote DMC　Smart TV Remote Player

【STR Playerの設定】

1 ホーム画面右上の（設定ボタン）をタップし、「アプリ一覧」を表示する。
2 （STR Player）をタップする。
3 au Marketのダウンロードページが表示されたら、「無料」または「アップデート」をタップする。
※「ご利用いただくにはau IDを設定いただく必要があります」というポップアップが表示されたら、以下の「タブレットへのau ID設定方法について」をご確認の上、au IDを設定してください。
4 「利用機器情報」で[OK]をタップする。
5 「お客様情報の外部送信について」で[承諾する]をタップする。
6 「ダウンロード確認」で[OK]をタップする。
7 「自動アップデート設定」で「自動アップデートする」を選択し、[OK]をタップする。
8 ダウンロードが完了したら、アプリを起動し、同様に「Smart TV Remote Server」「Smart TV Remote Mediaplayer」をタップする。
9 3つのアプリをダウンロードしたら、利用規約に同意する。※「ようこそ」の画面が表示されたら、設定完了です。

【Smart TV Remote, ConnectPlay, Smart TV Remote DMCの設定】

1 「くらしのナビゲーション」ホーム画面で（リモコン・番組表）をタップする。
2 【STR Playerの設定】の3～7と同様の手順でアプリをインストールする。
3 ダウンロードが完了したら、アプリを起動し、初回接続設定の画面で[Smart TV Box]をタップする。
4 「ConnectPlayを利用するのに必要なアプリがインストールされていません。インストールしますか?」と表示されたら、「はい」をタップし、au Marketのダウンロードページを表示する。【STR Playerの設定】の3～7と同様の手順でインストール後、画面下部の[戻る]をタップする。
「共通DMCを利用するに必要なアプリケーションがインストールされていません。インストールしますか?」と表示されたら、[はい]をタップし、上記4と同様の手順でインストールする。
5 利用規約に同意する。
6 「連携先機器をリモコン操作するにはWi-Fi接続が必要です。連携操作時にWi-Fi接続設定を自動でONにします。」と表示されたら、[はい（推奨）]をタップする。
7 「Connect Play機器選択」で[Smart TV Box]を接続する。
8 コース選択の画面でご加入のコースを選択して[次へ]をタップする。
※Smart TV Remoteアプリのトップ画面が表示されたら設定は完了です。

ワンポイント

上記方法でうまく接続できない場合は、タブレットのWi-Fi設定がSmart TV Boxのものになっているかご確認ください。
また、Smart TV Box本体のホーム>[メニュー]ボタン>[設定／料金]>[操作設定]>[Connect PlayのON／OFF]が[ON]になっているかご確認ください。

タブレットの初期設定（続き）

タブレットへのau ID設定方法について

Smart TV Boxには、1台につき1つ「au ID」という英数11桁のIDが付与されています。Smart TV Boxと連携可能なタブレットアプリ（Smart TV Remote）などを更新する際、タブレットにau IDを設定する必要があります。別途KDDIより送付される「au　ID／auかんたん決済のサービスに関する大切なお知らせ」をご確認いただき、タブレットにau IDを追加してください。

●タブレットへのau ID設定手順

手順① タブレットの「設定」画面を表示する。
タブレットの右上の電池マークが表示されている部分をタップすると、通知パネルが表示されますので、（設定）をタップしてください。

手順② 設定メニューで【アカウントを追加】▶【 au ID】をタップする。

手順③ 【au IDを設定】をタップする。

手順④ 「au ID／auかんたん決済のサービスに関する大切なお知らせ」をご覧いただき、au IDとパスワードを入力後、【OK】をタップする。

※Smart TV Box本体のau IDでauスマートパス、ビデオパス、うたパスをお申し込みされている場合、タブレットにau IDを追加することで追加のお支払なしでアプリをお楽しみいただけます。

●au IDに関するお問い合わせ先

au ID 設定方法について	表紙のJ:COMカスタマーセンターへ

au ID、auかんたん決済について	KDDIお客さまセンター
0077-777（無料）〈9:00～20:00／年中無休〉	※左記番号がご利用になれない場合：0120-22-0077（無料）

リモコン設定・キーアサイン

テレビのメーカー設定

本機のリモコンでお手持ちのテレビの基本的な操作をすることができます。（電源の入切、入力の切り換え、音量調整）

設定方法

[TV 電源] ボタンを押したまま、下表よりお手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押す。
（工場出荷時はパナソニック（新1）に設定）

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック（新1）	1 と 1	SONY（1）	3 と 5	富士通ゼネラル（2）	5 と 6
パナソニック（新2）	1 と 2	SONY（2）	3 と 6	三洋（1）	6 と 1
パナソニック（旧）	1 と 3	パイオニア	4 と 1	三洋（2）	6 と 2
パナソニック（新3）	1 と 4	シャープ（1）	4 と 5	三洋（3）	6 と 3
パナソニック（新4）	1 と 5	シャープ（2）	4 と 6	三洋（4）	6 と 4
ビクター	2 と 1	シャープ（3）	4 と 7	NEC（1）	6 と 5
東芝	2 と 5	三菱（1）	5 と 1	NEC（2）	6 と 6
日立（1）	3 と 1	三菱（2）	5 と 2	AIWA	7 と 1
日立（2）	3 と 2	三菱（3）	5 と 3	FUNAI	7 と 2
日立（3）	3 と 3	三菱（4）	5 と 4	—	
日立（4）	3 と 4	富士通ゼネラル（1）	5 と 5	—	

お知らせ

- 同一メーカーで設定が2種類以上ある場合は、動作するほうに設定してください。
- 接続したテレビにリモコン機能がない場合は、本機のリモコンでも動作しません。
- 電池の交換などで設定が「パナソニック（新1）」に戻った場合は、再設定してください。
- 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。
- パナソニック製テレビの場合、パナソニック（新3）またはパナソニック（新4）に設定すると、[TV入力切替]を押すことで入力の切り換えおよびテレビの放送に切り換えができます。切り換えることができない場合やテレビの放送に切り換えたくない場合は、パナソニック（新1）、パナソニック（新2）、パナソニック（旧）のいずれかに設定してください。

リモコンモードの設定

本機を複数台使用される場合、他のリモコンによる動作を防ぐためにリモコン発信器のモードを変えることができます。

1 ホーム画面で［メニュー］を押す。

※ホーム（サブ）画面が表示されます。
※本機のアップデート、アプリのアップデートや各アプリにより通知画面が表示されます。

2 ◀▶でメニューの「設定／料金」を選び、［決定］を押す。

3 ▲▼◀▶で「本体設定」を選び、［決定］を押す。

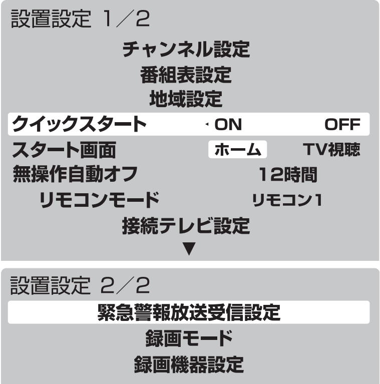
※本体設定メニュー画面が表示されます。
※APPLICATION（アプリ）画面の「設定」からでも表示することができます。

4 「放送・システム」を選び、［決定］を押す。

5 ▲▼で「設置設定」を選び、［決定］を押す。

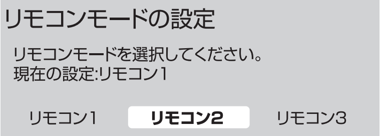
※設定が有効でない項目は、灰色表示になります。

6 ▲▼で「リモコンモード」を選び、［決定］を押す。



7 ◀▶でモードを選ぶ。

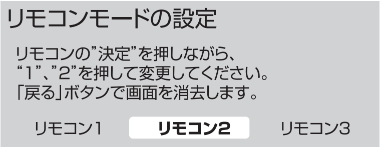
(例) リモコン2を選んだとき



8 ［決定］を押しながら、［1］、［2］ボタンを順番に押し、［戻る］を押す。

※「リモコン1」を選んだときは［1］、［1］ボタン、「リモコン3」を選んだときは［1］、［3］ボタンを順番に押します。

(例) リモコン2を選んだとき



よくあるご質問

よくあるご質問とその回答をご紹介いたします

【Smart TV Box本体について】

Q Smart TV Boxを常時電源オンにしておいてもよいですか?

A 最新の番組情報の取得とダウンロードを実行するため、視聴時以外は、Smart TV Boxの電源オフもしくは、機能待機状態にしてください。

Q 持っているスマートフォンなどのau IDを設定することはできますか。

A au IDを追加設定することは可能です。追加設定すると、お持ちのスマートフォンなどで既にau スマートパス、ビデオパス、うたパスを契約している場合、追加料金なしで同じサービスを楽しむことができます。詳しくは、KDDIより送られる「アプリガイド」をご覧ください。

Q リモート録画予約で必要な4桁の機器パスワードを忘れました。

A 機器パスワードの初期化と再設定は以下の手順で可能です。

■パスワード初期化

リモコンの[メニュー]ボタンを押し[設定/料金]→[本体設定]→[放送・システム]→[ネットワーク関連設定]→[宅外リモート接続設定]→[機器パスワード初期化]→[初期化する]を選ぶ。

■パスワード再設定

MY J:COM番組表.Gガイドにログイン後、トップページ上部の「リモート録画予約」をクリックする。[リモート録画予約機器設定]を選び利用規約に同意後、[Smart TV Box]にチェックを入れて[機器パスワード]欄に任意の4桁の数字を再設定する。

【タブレット本体について】

Q タブレットの電源が入りません。

A タブレットの電源が入らない場合、以下をお試しください。

①「カチッ」という感触があるまで電源ボタンを押し続けてください。電源が入らない場合は、②をお試しください。

②電池残量がなくなっている可能性があります。3分程度充電をしてください。
タブレット付属の充電器を接続してください。

③電源キーとボリュームキーの▲ボタンを同時に約10秒間押し続けてください。タブレットが自動的に再起動します。再起動しない場合は、通知ライトが一度点滅するまで電源キーを押し続けてください。上記を試しても電源が入らない場合は、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。

Q タブレットの設定画面への行き方を教えてください。

A タブレットの右上の電池マークが表示されている部分をフリックすると、通知パネルが表示されますので、⚙(設定)をタップしてください。

Q インターネットに接続できません。

A タブレットの設定画面で[Wi-Fi]をタップしてWi-FiをONにすると、画面右側にWi-Fi選択画面が表示されます。「タブレットの初期設定」(18ページ)の手順1の「インターネット接続設定」をご確認いただき、ネットワーク名(SSID)・パスワードを入力して、インターネットに接続してください。

Q タブレットにロックをかけられますか?

A タブレットの設定画面で[セキュリティ]>[画面のロック]をタップし、設定してください。画面ロックの設定を有効にすると、画面オフになった際に自動的にロックできます。尚、パスワード等を忘れた場合、タブレットが使用できなくなりメーカーにて有償対応が必要となる場合がございますのでご注意ください。

Q 画面がすぐ暗くなります。

A 設定で暗くなるまでの時間を調節できます。
タブレットの設定画面で[表示]>[バックライト点灯時間]をタップし、任意の時間をタップしてください。

Q 詳しいマニュアルはありますか?

A くらしのナビゲーションのホーム画面で[各種サポート]をタップし、[使い方ガイド]をご確認ください。また、「使い方動画」をタップすると、動画でご利用方法をご確認いただけます。

Q 外出先でタブレットは利用できますか?

A モバイルネットワークに接続することで外出先でもインターネットのご利用が可能になります。また、カフェなどアクセスポイントのステッカーがある場所でインターネットに接続することができる公衆無線LAN「Wi2 300」が無料でご利用いただけます。下記のステッカーがアクセスポイントの目印です。ネットワークキーが求められるSSIDに対しては、該当するネットワークキーを入力してください。

ステッカー

対象SSID

SSID	ネットワークキー
Wi2	入力不要
Wi2_club	必要*
Wi2_free	入力不要
wifi_square	入力不要
UQ_Wi-Fi	必要*

ステッカーがある場所でも接続に制限がある場合がございます。接続方法や接続可能エリアなど詳細はJ:COMサポートサイトをご確認ください。

*「ネットワークキー」はお手元の「スタートガイド」をご参照ください。また、J:COM提供のタブレットをお持ちの方は「くらしのナビゲーション」ホーム画面右上の⋮(設定ボタン)をタップし、「公衆Wi-Fi接続方法」から「ネットワークキー」をご確認いただけます。

※「Wi2 300」の提供は、2016年6月末までの提供を予定しております。同年7月以降、弊社の都合により、サービス終了を含めサービス内容を変更する場合があります。予めご了承ください。

【くらしのナビゲーションについて】

Q ホーム画面が開きません。（ホーム画面が表示されない、動かない場合）

A Wi-Fiの電波が弱い、またはつながっていない場合、ホーム画面は開きません。タブレットの設定画面でWi-Fiの接続を確認してください。Wi-Fiの接続方法は、22ページの「インターネットに接続できません」をご確認ください。確認後、ホーム画面右上の⋮（設定ボタン）>［再読み込み］をタップしてください。それでもホーム画面が開かない場合は、タブレットを再起動してください。

Q J:COMパーソナルID・パスワードを変更しました。くらしのナビゲーションの再設定は必要ですか？

A ホーム画面に、J:COMパーソナルIDまたはパスワードを入力する画面が表示されますので、新しいJ:COMパーソナルIDまたはパスワードを入力してください。

Q ダウンロードしたアプリが見つかりません。

A ホーム画面右上の⋮（設定ボタン）>［アプリ一覧］をタップしてください。

【Smart TV Remoteについて】

Q デモモードで起動してしまいます。

A Smart TV Boxと接続できていません。設定ガイドにあるWi-Fi設定、Smart TV Box側の設定を確認してください。

Q Smart TV Remoteを起動するとテレビの電源が入ってしまいます。

A HDMI連携機能に対応したテレビをHDMI経由でSmart TV Boxと接続すると、Smart TV RemoteからのSmart TV Box起動に連動してテレビの電源がONになります。

※この設定を解除したい場合は、「その他→設定→ConnectPlay機器設定→電源ON連動」を「OFF」にしてください。

Q 番組や録画番組が視聴できない、または途切れてしまいます。

A 番組を視聴するには、タブレットがLTE回線などSmart TV Box本体が接続しているネットワークに接続されている必要があります。タブレットの設定画面で［Wi-Fi］をタップし、Wi-Fi選択画面からSmart TV Box本体が接続しているネットワークを選んでください。また、Wi-Fi電波が弱い環境では安定した接続ができないため視聴ができない場合があります。

※Smart TV Box本体の通信周波数帯を変更することで電波状況が改善する可能性があります。詳しくはSmart TV Box取扱説明書82ページ「ネットワーク機器との接続」を参照してください。

【お買いものサポートご契約条件】

※「お買いものサポート」（以下本サービス）は、株式会社ローソン（以下ローソン社）が運営・提供するネット宅配サービス「ローソンフレッシュ」の配送料が月に6回まで無償となる会員優待利用サービスです。※詳しいご契約条件は、当社ホームページ内の利用規約をご確認ください。※本サービスのご利用にはJ:COMサービスへのご加入が必要です。J:COMサービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。※本サービス利用契約成立日より10日程度後に「ローソンフレッシュ」がご利用可能となります。またご利用にはローソン社へ商品購入のお申し込みが必要です。※「ローソンフレッシュ」での商品購入に関する代金は、別途ローソン社へお支払いが必要です。※「ローソンフレッシュ」に関して発生したトラブルについて、当社は一切の責任を負いません。※本サービスを解約された場合は、「ローソンフレッシュ」のご利用はできません。※本サービスのご利用には、月額利用料金500円（税抜）が必要です。月額利用料金は加入月含む2カ月間が無料、3カ月目以降からのご請求となります。ただし、過去に本サービスを解約されており、再度加入される場合は、加入月翌月より月額利用料金が発生します。※割引クーポンなどのサービスは、ローソン社が設定するルールに基づき適用されます。詳しくはローソン社にお問い合わせください。※「ローソンフレッシュ」で購入された商品の配送日は、お住まいのエリアにより異なります。

【本サービス提供に関する特定商取引法に基づく表示】

●返品の取扱い：1.「特定商取引法に基づく表示」全文書面の受領日から8日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただければ、ご契約を解除することができます。なお、本クーリング・オフは本サービス提供契約の解除についてのものです。「ローソンフレッシュ」の商品購入契約の解除についてのものではありませんので、当該商品購入契約の解除については別途ローソン社へご確認ください。2.既に本サービスがお客さまへ提供開始されている場合、サービス終了に要する費用は弊社が負担いたします。

●ご希望のお客さまには、特定商取引法に基づく表示全文を記載した書面もしくは電子データを別途送付いたします。

「Amazon.co.jp」について

※Amazon、Amazon.co.jpおよびAmazon.co.jpロゴは、Amazon.com, Incまたはその関連会社の商標または登録商標です。

「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®」について

※J:COMはユニバーサル・スタジオ・ジャパン®のオフィシャル・マーケティング・パートナーです。© & ® Universal Studios.　All rights reserved.　CR15-2206

「G-GUIDE」について

※ロヴィ、Rovi、G ガイド、G-GUIDE、およびG ガイドロゴは、
米国Rovi Corporation および／またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。

タブレットの基本操作を覚えよう

タブレット基本操作

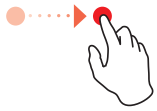
タップ

アイコンやメニューなどの項目に指で軽く触れ、すぐに離します。

【できること】
画面に表示される「機能」や「ボタン」を選択・実行できます。

ドラッグ

画面に触れたまま目的の位置までなぞって指を離します。



【できること】
アプリやフォルダを移動して画面上を整理整頓できます。

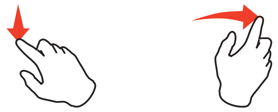
ピンチアウト・ピンチイン

画面に2本の指で触れ、指の間隔を開いたり（ピンチアウト）閉じたり（ピンチイン）します。

【できること】
一部の画面では、ピンチアウトすると表示を拡大、ピンチインすると表示を縮小します。

フリック（スワイプ）

画面に指を軽く触れて上下左右にはらうように操作します。



【できること】
画面内のページや項目が次へ移動します。画面に指を軽く触れてはらうという動作によって画面全体を移動できます。

スクロール

表示内容を上下左右に動かして、表示位置を移動します。

【できること】
一画面に表示しきれないときに、画面を上下左右に動かします。

端末各部の名前（LG製タブレット）

1 電源
→長押しでON・OFFができます。

2 フロントカメラ

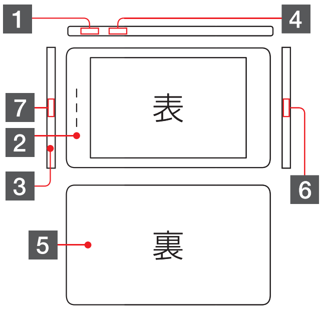
3 ヘッドセット接続端子
→イヤホンが接続できます。

4 ボリュームキー
→音量調整ができます。

5 メインカメラ

6 microUSB 接続端子
→充電ができます。

7 microSD カードスロット



※機種は変更となる場合があります。ご了承ください。

MEMO

各種設定に必要となるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

■ J:COMパーソナルID　設定方法:18ページ

ID	
パスワード	

■ Googleアカウント　設定方法:18ページ

メールアドレス	
パスワード	

半角英数8桁以上

■ 画面ロックパスワード　設定方法:22ページ

パスワード	

■ au ID／パスワード　設定方法:20ページ

ID	
パスワード	

※au IDのパスワードを変更された場合、KDDIより送付されるau IDの通知書類または封書に記載されているパスワードはご利用いただけませんので、ご注意ください。

■ Wi-Fi　設定方法:18ページ

SSID 1	
パスワード	

半角英数8桁以上

SSID 2	
パスワード	

半角英数、64bit（5ケタ） 128bit（13ケタ） 152bit（16ケタ）

SSID 3	
パスワード	

半角英数8桁以上

■ リモート録画予約　設定方法:9ページ

機器ID	
機器パスワード	

※リモート録画予約で使用するIDが2015年9月より順次変更予定です。最新のID取得設定方法は、J:COMのWebサイトをご確認ください。

※2015年10月現在（一部除く）。　※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。

2015.11